

Privacyverklaring – Bakkerij Retro

Laatst bijgewerkt: augustus 2026

1. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Bakkerij Retro is de handelsnaam van:

WYWIW

Ondernemingsnummer / btw-nummer: **BE 0785.440.474**

Muiterij 18

9660 Everbeek

België

Telefoon: **0473 23 92 02**

E-mail: info@bakkerij-retro.be

WYWIW is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die via de website van Bakkerij Retro worden verzameld.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wanneer u een bestelling plaatst, kunnen wij onder meer de volgende gegevens verzamelen:

- voor- en achternaam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- adres- en leveringsgegevens;
- gegevens over uw bestelling;
- betalings- en facturatiegegevens;
- eventuele opmerkingen die u zelf bij uw bestelling invult.

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden gebruikt om:

- uw bestelling te verwerken;
- uw bestelling klaar te maken;
- uw bestelling te leveren of klaar te zetten voor afhaling;
- contact met u op te nemen over uw bestelling;

- wijzigingen of annuleringen van uw bestelling te verwerken;
- betalingen en facturatie te verwerken;
- vragen en klachten te behandelen;
- te voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen;
- onze administratie en klantenrelatie correct te beheren.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan deze waarvoor ze werden verzameld, tenzij dit wettelijk is toegestaan of u hiervoor op geldige wijze toestemming heeft gegeven.

4. Rechtsgrond voor de verwerking

Voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om uw bestelling uit te voeren, steunen wij voornamelijk op de noodzaak om de overeenkomst met u uit te voeren.

Dit betekent bijvoorbeeld dat wij uw naam, contactgegevens en leveringsgegevens mogen verwerken om uw bestelling correct te kunnen uitvoeren.

Voor bepaalde andere verwerkingen kan een andere wettelijke grondslag van toepassing zijn, zoals een wettelijke verplichting of, wanneer vereist, uw toestemming.

5. Met wie delen wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht en worden **niet door Bakkerij Retro doorverkocht aan derden voor commerciële doeleinden.**

Gegevens kunnen wel worden gedeeld met dienstverleners wanneer dit noodzakelijk is voor bijvoorbeeld:

- de verwerking van betalingen;
- het technisch functioneren en onderhouden van de website;
- hosting en opslag;
- boekhouding en wettelijke administratie;
- de uitvoering van de levering.

Deze partijen mogen uw gegevens uitsluitend verwerken voor de doeleinden waarvoor zij deze nodig hebben en moeten daarbij de toepasselijke privacywetgeving naleven.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden voor hun eigen marketingdoeleinden zonder daarvoor een geldige wettelijke grondslag te hebben.

6. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Bakkerij Retro neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onder meer:

- ongeoorloofde toegang;
- verlies;
- vernietiging;
- wijziging;
- ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking.

De klantendatabase en de persoonsgegevens die daarin worden opgeslagen, zijn afgeschermd en uitsluitend toegankelijk voor personen en dienstverleners die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

Hoewel wij passende beveiligingsmaatregelen nemen, kan geen enkel systeem volledige veiligheid garanderen.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld.

Sommige gegevens moeten wij langer bewaren omdat wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld in het kader van boekhouding, fiscaliteit of andere wettelijke verplichtingen.

Wanneer gegevens niet langer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke verplichting bestaat om deze verder te bewaren, worden ze verwijderd of geanonimiseerd.

8. Uw rechten

U heeft, binnen de grenzen van de toepasselijke privacywetgeving, verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt onder meer:

- vragen welke persoonsgegevens wij over u verwerken;
- een kopie van uw persoonsgegevens vragen;
- vragen om onjuiste gegevens te verbeteren;
- in bepaalde gevallen vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen;
- in bepaalde gevallen vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken;
- in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen een verwerking;

- wanneer de verwerking gebaseerd is op toestemming, deze toestemming intrekken.

Een verzoek tot verwijdering betekent niet noodzakelijk dat alle gegevens onmiddellijk kunnen worden verwijderd. Gegevens waarvoor een wettelijke bewaarplicht bestaat, moeten gedurende de wettelijk bepaalde termijn worden bewaard.

9. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

U kunt een verzoek met betrekking tot uw persoonsgegevens richten aan:

Bakkerij Retro / WYWIW

Muiterij 18

9660 Everbeek

België

Telefoon: **0473 23 92 02**

E-mail: info@bakkerij-retro.be

Wij behandelen uw verzoek overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij indien nodig vragen om uw identiteit voldoende te bevestigen.

10. Klachten

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet correct worden verwerkt, kunt u eerst contact opnemen met Bakkerij Retro zodat wij het probleem kunnen onderzoeken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

11. Cookies

De website van Bakkerij Retro kan gebruikmaken van cookies en andere technische hulpmiddelen.

Strikt noodzakelijke cookies kunnen worden gebruikt om de website correct te laten functioneren.

Wanneer andere cookies of trackingtechnologieën worden gebruikt waarvoor voorafgaande toestemming vereist is, wordt deze toestemming afzonderlijk gevraagd overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Het aanvaarden van de algemene voorwaarden of het plaatsen van een bestelling houdt **geen toestemming in voor cookies waarvoor afzonderlijke toestemming vereist is.**

12. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Bakkerij Retro kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer dit nodig is, bijvoorbeeld wanneer de website, de gebruikte systemen of de toepasselijke regelgeving verandert.

De meest recente versie wordt steeds via de website beschikbaar gesteld.

Versie: augustus 2026